

NEWS RELEASE

報道機関各位

2018年4月16日

株式会社AMBITION

サイシード社・コムデザイン社とのパートナーシップにより 不動産業界のデジタルトランスフォーメーションを推進！

株式会社 AMBITION(マザーズ上場、証券コード「3300」、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下、「AMBITION」)は、株式会社サイシード(本社:東京都新宿区、代表取締役社長 中村 陽二、以下、「サイシード」)と、株式会社コムデザイン(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 寺尾 憲二、以下、「コムデザイン」)との三者間の事業協力の合意により、不動産業界のデジタルトランスフォーメーションを推進することになりましたのでお知らせ致します。

1. パートナー会社の紹介

サイシードはコールセンター向けのFAQシステムやチャットボットを提供する会社です。サイシードが開発した「AI Chat Supporter」はLINE等のチャットツールを用いてカスタマーサポートの効率化を実現するサービスです。AIを使って、ボットによる自動対応とチャットによる有人対応を組み合わせ、顧客対応コストの削減に貢献します。一方、コムデザインは、企業のコンタクトセンターやサポートセンター向けに自社開発した技術をベースに、クラウド型コンタクトセンタープラットフォーム「CT-e1/SaaS」を開発、サービス提供しています。このサイシードの「AI Chat Supporter」と、コムデザインのCTIシステム「CT-e1/SaaS」とを連携させ、チャットと電話のオペレーターを一元管理・最適分配する新たな機能を実現させることが可能となりました。



《本件に関するお問い合わせ》

株式会社 AMBITION 担当：大塚

TEL : 03-6439-8905/FAX : 03-6439-8915/E-mail : ir@ambition.jp

営業時間 平日) 10:30~18:00、土日祝) 休み

2. 3つの新機能

AMBITIONは、サイシードとコムデザインとタッグを組み、3つの新機能を開発しました。

①オペレーターへの適切なチャット分配

一部のオペレーターに問い合わせが集中しないように、電話対応中のオペレーターとそうでないオペレーターを判別し、チャット対応を適切なオペレーターに割り振ることができます。

②電話からチャットへの移行

電話が混雑している場合や、問い合わせ内容が簡単な場合において、電話をチャットに促すことができます。これにより「待ち時間が長い！」というお客様の不満を解消でき、顧客満足度アップおよび業務効率化も図ることが可能になりました。

③問い合わせカテゴリーをチャットに引継ぎ

問い合わせの電話をチャットに切り替える際に、お客様が選択した「問い合わせカテゴリー」をチャットにもそのまま引き継げることができます。これにより、お客様が入力した情報を再度チャットで伝える必要がなくなり、問い合わせの効率化が可能となりました。

3. 今後の見通し

平成30年6月期の当社連結業績に与える影響は軽微なものを見込んでおります。

以上

【株式会社サイシード 会社概要】

会社名:株式会社サイシード

所在地:東京都新宿区西新宿 7-5-25 西新宿木村屋ビル 15 階

設立日:2015 年4月

資本金:80,000,000 円

代表者:代表取締役 中村 陽二

事業内容:AIソリューション事業、公告・メディア事業、採用支援サービス、各種マーケティング事業

URL:<http://www.sciseed.jp/>

【株式会社コムデザイン 会社概要】

会社名:株式会社コムデザイン

所在地:東京都千代田区麹町 2-3-3 FDC麹町ビル8階

設立日:2000 年1月 12 日

資本金:76,200,800 円

代表者:代表取締役社長 寺尾 憲二

事業内容:自社開発オンデマンドコンタクトセンターCTIサービス「CT-e1/SaaS」の提供、CTIソリューション・パッケージの企画及び販売、電話回線、インターネット、イントラネット等を利用した情報処理システム及びCTIソリューションの受託開発

URL:<http://comdesign.co.jp/>

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社 AMBITION 担当:大塚

TEL:03-6439-8905/FAX:03-6439-8915/E-mail:ir@ambition.jp

営業時間 平日) 10:30~18:00、土日祝) 休み



【株式会社 AMBITION 会社概要】

AMBITION は、都心でデザイナーズマンションのサブリース(転貸)事業を中心に展開する不動産会社であります。サブリース事業の「かりあげ王」、賃貸仲介事業「ルームピア」「パロー」、売買事業「かいとり王」、不動産開発事業「ヴェリタス・インベストメント」、保険事業「ホープ少額短期保険」を通じて、顧客の様々なライフステージに適応する事業を展開し、2007年の設立以来、業績は急拡大しております。顧客満足度の向上を目的としたカード決済、賃貸保証業務、民泊募集の代行サイト、不動産物件の売却を見据えて投資家を多数抱える団体との提携などによる集客力の強化、AI(人工知能)を取り入れた自動接客システム「AIチャットルームピア」など、他社に類を見ない不動産会社として次々と新たな強みを打ち出しております。今後は開発・企画・仕入れ・賃貸管理・売買仲介・賃貸仲介・販売・民泊・保険までをワンストップでカバーし、顧客の多様なニーズに応えることを戦略に掲げております。

所在地:東京都渋谷区神宮前二丁目 34 番 17 号 住友不動産原宿ビル 18 階

代表者:代表取締役社長 清水 剛

設立日:2007年9月14日

資本金:379,780,200円(払込資本:719,560,400円) ※2017年12月31日現在

事業内容:プロパティマネジメント事業、賃貸不動産事業、売買不動産事業、Web 営業事業、法人営業事業、賃貸管理受託事業、不動産開発事業、少額短期保険事業

URL:<http://www.am-bition.jp/>

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社 AMBITION 担当:大塚

TEL:03-6439-8905/FAX:03-6439-8915/E-mail:ir@am-bition.jp

営業時間 平日)10:30~18:00、土日祝)休み