

NEWS RELEASE

報道関係者各位

2018年11月15日

RPAテクノロジーズ株式会社
株式会社 U-NEXT マーケティング

RPA テクノロジーズ「BizRobo! BasicRobo」× U-NEXT マーケティング BizRobo!アライアンスパートナー契約を締結 2018年11月15日(木)

RPA ホールディングス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：高橋 知道、以下 RPA ホールディングス）子会社で、RPA（ロボティック・プロセス・オートメーション）/Digital Labor（仮想的労働者）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大角 暢之、以下 RPA テクノロジーズ）は、USEN-NEXT GROUP の株式会社 U-NEXT マーケティング（本社：東京都品川区、代表取締役社長：溝辺 和広、以下 U-NEXT マーケティング）とパートナー契約を締結し、「BizRobo!」の提供や「BizRobo!」ユーザー企業（以下、ユーザー）への構築支援アライアンスを開始致しましたことをお知らせいたします。

現在、生産労働人口の減少や第4次産業革命（AI、IoT、ロボット）の進展を背景に、国内 RPA 市場は2017年度の183億4500万円から2019年度には772億円を見込むなど、今後も市場が拡大することが予想されています。RPAの活用が進む一方で、どのようなRPAツールを活用すべきか、またロボットの開発や、保守、運用に課題を感じる企業が少なくない現状があります。

※ミック経済研究所「AI連携(AI OCR、音声認識等)で高度化する RPA ソリューションの市場動向2018年版」

これらの課題を解決するため、今回 RPA テクノロジーズは、BPO 事業や AI コンシェルジュといったコールセンター自動化のサービスを手掛ける U-NEXT マーケティングと連携し、同社が培ったオペレーション構築・改善運営ノウハウを活かし「BizRobo!」シリーズのサービス提供、構築支援、サポートを実施いたします。

「RPAを導入したいが構築できる人がいない」「オペレーションが変更となったが改修が出来ない」といった、ユーザーの課題に対して、「BizRobo!」の導入から運用、サポートに至るまでの支援をワンストップで対応することが可能となります。また、U-NEXT マーケティングが提供する「RPA FUKUOKA LAB.」では、業務アセスメントや改善フローの提案、「BizRobo!」によるロボットの設計構築、ユーザーからの問合せ対応などを、ユーザーが「BizRobo!」を効果的に活用するための支援を実施して参ります。

現状、RPAの導入を急ぎたい意識に反してRPAの構築やそもそもの業務フローの設計などが難航し、全国的にRPAの導入が鈍化しております。このアライアンスを通じて、RPAテクノロジーズの豊富な知識・経験と、U-NEXT マーケティングのオペレーション設計・構築ノウハウを連携させ、RPAサービスの普及と企業への導入スピードを加速させてまいります。

【報道関係お問い合わせ先】

RPAテクノロジーズ PR 事務局（イニシャル内） 担当：青山・福田・大塚・鈴木
TEL：03-5572-6062 FAX：03-5572-6065 Mail：RPA_Technologies@vectorinc.co.jp

■RPA FUKUOKA LAB.について

「RPA FUKUOKA LAB.」では、当社の様々な業種のコールセンター受託業務で培ったオペレーションのノウハウを活かし、企業の業務改善に着手しております。また、福岡に拠点を置く事で 20~30代の若い労働力を採用しやすいメリットがあり、次世代を担う若い世代から RPA エンジニアを育成し、活躍できる人材の輩出を目指しております。

■RPA FUKUOKA LAB.開設のお知らせ

URL : <https://unext-marketing.jp/news/rpa-fukuoka-lab-open>

■RPA テクノロジーズ株式会社について (<http://rpa-technologies.com/>)

- ・本社所在地 : 東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F
- ・設 立 : 2013年7月
クライアント企業の新規事業に対する投資及びコンサルティングサービスを手掛けるオープンアソシエイツ株式会社(現:RPA ホールディングス株式会社、東証マザーズ証券コード 6572)より、会社分割により 100%子会社として設立
- ・代 表 者 : 代表取締役社長 大角 暢之
- ・資 本 金 : 3,000 万円
- ・事 業 内 容 : コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに輸出入業務/情報処理サービス業および、コンサルタント業務/情報提供サービス業/マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析

【お客様からのお問い合わせ先】

RPA テクノロジーズ株式会社 フェイス&マーケティング部 担当: 榎島

TEL:03-3560-6533

<https://rpa-technologies.com/>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

RPA テクノロジーズ株式会社 PR 事務局(イニシャル内)

担当:青山、福田、大塚、鈴木

TEL:03-5572-6062 E-MAIL:RPA_Technologies@vectorinc.co.jp

■株式会社 U-NEXT マーケティングについて(<https://unext-marketing.jp/>)

- ・本社所在地 : 東京都品川区上大崎 3-1-1
- ・設 立 : 2010年12月
- ・代 表 者 : 代表取締役社長 溝辺 和広
- ・資 本 金 : 3,000 万円(資本準備金を含む)
- ・事 業 内 容 : ・AI コンシェルジュ事業、
AI コンシェルジュのサービス提供(導入企画、設計、運用サポート)
AI コンシェルジュ利用に関する調査、分析、コンサルティング
音声認識機能付きクラウド IVR サービスの提供
- ・コールセンター受託運営事業
コールセンター業務の調査、分析、コンサルティング企画、設計、運用、サポート
バックオフィス(データ入力、書類作成・点検・RPA など)業務の企画設計、運用、サポート

【報道関係お問い合わせ先】

RPA テクノロジーズ PR 事務局 (イニシャル内) 担当: 青山・福田・大塚・鈴木

TEL : 03-5572-6062 FAX : 03-5572-6065 Mail : RPA_Technologies@vectorinc.co.jp

【お客様からのお問い合わせ先】

株式会社 U-NEXT マーケティング AI ソリューション事業部

RPA コンサルティング Gr. 担当： 乾

TEL:03-6741-4152

<https://unext-marketing.jp/contact/>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

株式会社 USEN-NEXT HOLDINGS 広報部

担当:清水、滝口

TEL:03 - 6823 - 2010 E-MAIL:unhdpr@usen-next.jp

*本プレスリリースに記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

【報道関係お問い合わせ先】

RPA テクノロジーズ PR 事務局（イニシャル内） 担当：青山・福田・大塚・鈴木

TEL : 03-5572-6062 FAX : 03-5572-6065 Mail : RPA_Technologies@vectorinc.co.jp