

各 位

会社名 株式会社 S Y S ホールディングス
 代表者名 代表取締役 鈴木裕紀
 会長兼社長
 (コード番号：3988 東証 J A S D A Q)
 問合せ先 取締役常務執行役員 後藤大祐
 管理本部長
 (TEL 052-937-0209)

訪問介護向け報告システム「フィールドプラス」

スマートフォン対応、新規受注等に関するお知らせ

当社の連結子会社で、モバイルソリューション事業を展開する株式会社エス・ケイ（本社：東京都中央区、代表取締役社長執行役員：小川太一）は、訪問介護向け報告システム「フィールドプラス」のスマートフォン・タブレットへの対応を開始いたしました。

「フィールドプラス」は、専用の管理画面で作成した報告シートを使い、スマートデバイスから送信することで業務報告ができる、ビジネス向けクラウドサービスです。パッケージ製品でありながら、「標準機能」プラス「スケジュール管理機能」など、お客様のご要望に沿ったカスタマイズ対応も可能なため、さまざまなシーンで広くお客様にご活用いただいております。

これまで、社内コミュニケーションツールとしては手書きの報告書やFAXが主流となっていた訪問介護業界において、スマートフォンやタブレットを導入し、報告業務の効率化と介護サービス向上を図りたいとのご要望もあり、対応端末の拡大を行いました。管理画面からスケジュールを登録することで、スケジュール情報やサービス提供報告を管理画面で一元管理でき、訪問介護員と管理者のスマートな情報連携を実現し、介護サービスレベルの向上を実現します。

システム利用イメージ ^{※1}

サービス通知

サービス開始前

- ① 基幹システムとスケジュール連携
- ② 訪問介護員へメール配信
- ③ 訪問介護員がWebシステムにアクセス・予定確認

【基幹システム】 → 【フィールドプラス】 → 【訪問介護員】

利用者情報の事前確認

サービス開始前

- ① 利用者情報・留意事項を確認
- ② スケジュール変更時は担当介護員に通知
- ③ サービス漏れ・遅れの確認

【管理画面】 ↔ 【フィールドプラス】 → 【訪問介護員】

スタッフへの一斉連絡

掲示板機能の活用

拠点・エリアから事故やその他事務的連絡も含む、留意事項・発信事項を掲載・確認

【フィールドプラス】 ↔ 【管理者&訪問介護員】

サービス提供状況の確認

サービス開始

- ① 利用者宅からサービス開始報告
- ② 開始時間を過ぎても報告がない場合はアラート通知
- ③ 利用者情報、留意事項はWebシステムから伝達

【管理画面】 ↔ 【フィールドプラス】 → 【訪問介護員】

導入効果

業務効率化

- 予定変更時の連絡を省略
- 報告方法の統一
- サービス提供の遅れや漏れを改善
- サービス品質の向上

※2 特定事業所加算

システム導入により特定事業所加算の算定基準の一部に対応し、介護報酬改定率の減少をカバー。

初期導入費用

フィールドプラス導入時(初月)の費用

アプリダウンロード費用	無 料
初期設定費用 ※3	15万円～ + 税

月額利用料

月々のフィールドプラス利用料

ユーザーアカウント利用料	500円/ID + 税
サーバー利用料 (1GBまで)	5,000円 + 税

補 足

- ※1. フィールドプラスの標準パッケージをカスタマイズいただいた場合の例です。利用例やサービスの詳細は電話またはホームページからお問い合わせください。
- ※2. 「特定事業所加算」の算定基準に応じたカスタマイズが必要となる場合があります。
- ※3. カスタマイズ内容により異なる場合がございます。

先進諸国でも類を見ない超高齢化社会である日本は、平成30年版高齢社会白書（内閣府）によると、2065年には2.6人に1人が65歳以上となる社会が推計されております。また、平成28年度介護保険事業状況報告（年報）（厚生労働省）では、要介護（要支援）認定者数が年々増加していることが見て取れます。今後、介護事業へのニーズは更に大きく拡大していくことが予想されます。

「フィールドプラス」の導入は、サービス提供の遅れや漏れを改善し、業務効率化を図ることでサービス品質の向上の一旦を担うことが可能です。

【 製品概要 】

- 製 品 名 : フィールドプラス
- 機 能 : 専用の管理画面で作成した報告シートを使い、スマートフォンやタブレット端末から業務報告ができるビジネス向けクラウドサービスです。システム管理者はWeb管理画面で業務内容に合わせた報告書を作成し、報告者は管理者が事前に準備した報告シートを使用し、専用のアプリから報告します。
- 特 徴 : ①本サービスを利用することで、フィールドスタッフは作業現場からリアルタイムに作業報告が可能となり、現場業務の効率化を実現します。
- ②パッケージ製品でありながら「標準機能」+「スケジュール管理機能」など、お客様のご要望に沿ったカスタマイズ対応も可能です。

【 主な活用例、取引先 】

NEW!!

- 取 引 先 ① : 社会福祉法人 ふくおか福祉サービス協会 様
- 活 用 例 ① : 2018年4月より、訪問介護の予定通知のシーンにおいて、約200名のユーザー様にてご利用いただいております。
- 取 引 先 ② : 社会福祉法人 名古屋市社会福祉協議会 様
- 活 用 例 ② : 2012年の秋頃より、訪問介護の予定確認と作業報告のシーンにおいて、約2,000名のユーザー様にてご利用いただいております。
- 取 引 先 ③ : 株式会社ベネッセスタイルケア 様
- 活 用 例 ③ : 2016年より、訪問介護の予定確認と作業報告のシーンにおいて、約800名のユーザー様にてご利用いただいております。

【 連結子会社概要 】

会 社 名 : 株式会社エス・ケイ
本 社 所 在 地 : 東京都中央区日本橋浜町2丁目35番4号 日本橋浜町パークビル2F
代 表 : 代表取締役社長執行役員 小川 太一
事 業 内 容 : モバイル端末向けアプリの開発
業務改善クラウドサービス製品の開発・提供
サーバー・ネットワーク構築、ホスティング・ハウジングサービス
ホームページ制作、アプリ・各種印刷物などのデザイン

【 当社概要 】

会 社 名 : 株式会社S Y S ホールディングス
本 社 所 在 地 : 愛知県名古屋市東区代官町35番16号 第一富士ビル2F
代 表 : 代表取締役会長兼社長 鈴木 裕紀
事 業 内 容 : 総合情報サービス事業

< 本件に関するお問い合わせ先 >
株式会社S Y S ホールディングス
TEL : 052-937-0209 FAX : 052-937-0223
E-mail : info@syshd.co.jp

以 上