

報道関係者各位  
プレスリリース



2017年11月9日  
プロパティエージェント株式会社

入居者の部屋内の破損や不具合問い合わせを LINE で案内する  
チャットボットの提供を開始！  
～24時間いつでも入居者のリクエストを瞬時にやり取りが可能～

このたび、プロパティエージェント株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中西聖、証券コード：3464）は、当社が管理・運営している部屋のご入居者に対する物件管理業務（設備の使用方法やトラブル対処法等）を LINE のチャット内で自動対応するサービスを2017年11月9日より開始いたしました。



このサービスの導入により、これまでマンションの入居者が部屋での水漏れや破損等の不具合があった際には管理会社の営業時間内でしかスムーズな対応が出来なかったり、軽微な不具合でも管理会社と電話でのやり取りが必要だったりという不便さが解決されることとなります。

#### ■本サービスの特徴

1. LINE チャットでの自動応答にすることにより、24時間いつでもどこでも入居者からの問い合わせを受け付けることができ、即時にユーザーに対して解決フローをお知らせすることが可能。
2. ユーザーは、フローに沿って不具合の箇所を質問に答えていくだけで、考える原因と解決方法を取得することができます。また、自身で不具合の解消ができない場合でも、スマホでそのまま不具合箇所の写真を送ることができるため、管理会社での初動対応がスムーズとなり、早期解決に結びつくことが可能。

3. 当社が管理している約2,400戸のご入居者へは無料で提供し、管理している全てのお部屋へ対応します。

### ■お問い合わせイメージ



### ■会社概要

会社名 : プロパティエージェント株式会社

代表者 : 代表取締役社長 中西 聖

所在地 : 〒163-1306 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー6階

設立 : 2004年2月6日

上場市場 : 東証 JASDAQ(スタンダード)

資本金 : 3億5,170万円

事業内容 : 不動産開発販売事業、プロパティマネジメント事業

URL : <http://www.propertyagent.co.jp/>

### ■当社サービス一覧

不動産投資 Times <https://www.fudousantoshi-times.com/>

住み方ラボ <https://sumikatalab.com/>

ふじたろう <https://www.fujitaro.com/>

■本件に関するお問い合わせ

プロパティエージェント株式会社

広報 五十嵐（イガラシ）

TEL:03-6302-3011

FAX:03-6302-3012

E-mail: [info@propertyagent.co.jp](mailto:info@propertyagent.co.jp)