

## 「投資向けマンションデベロッパーに対するオーナーの意識調査」

(調査運営：株式会社アイ・エヌ・ジー・ドットコム) において、

### 2年連続で総合第1位に選出

2017年5月9日

プロパティエージェント株式会社

株式会社アイ・エヌ・ジー・ドットコムは今年8日、同社ホームページ上において「2017年度 投資向けマンションデベロッパーに対するオーナーの意識調査」という題目で投資用不動産会社の顧客満足度ランキングを公開しました。その結果において、当社プロパティエージェント株式会社(本社：東京都新宿区、代表取締役社長：中西 聖、証券コード：3464)が「満足度の高いデベロッパー」として、2年連続で顧客満足度総合第1位に選ばれました。

#### 【調査概要】

この調査では、首都圏において投資用マンションを供給している不動産会社30社を無作為に抽出し、各社のオーナー100名、計3,000名を対象に「営業担当者」、「企業姿勢」、「マンション物件」の3つの観点からアンケート調査を行っております。

#### 【調査結果】

■総合 : 第1位

#### ■部門別

「営業担当者」部門 : 第2位

「企業姿勢」部門 : 第1位

「マンション物件」部門 : 第1位

#### ■詳細

##### 【「営業担当者」部門】

営業担当者の提案時の対応 : 第2位

営業担当者の契約時の対応 : 第2位

営業担当者の購入後のアフターサービス : 第2位

##### 【「企業姿勢」部門】

企業のコーポレートサイト : 第1位

企業のバックアップ・サポート体制 : 第2位  
企業に対する購入後の満足度 : 第1位

【「マンション物件」部門】

マンションの立地の満足度 : 第1位  
マンションの建物の満足度 : 第1位

【結果概要】

今回の調査では、総合結果で1位、部門別結果で「企業姿勢部門」と「マンション物件部門」で1位の評価をいただくことができました。

「企業姿勢部門」では購入後の満足度で1位となっており、販管一貫体制による物件購入後の賃貸管理や建物管理といったバックアップ体制をオーナー様にご評価いただくことができたと考えております。また、コーポレートサイトの評価においても1位を頂くことができました。これは2016年10月にコーポレートサイトのリニューアルを行い、オーナー様が求めている情報を、より簡潔に、より分かりやすく発信できるサイトに変更したことが実を結んだのではないかと考えております。

また「マンション物件部門」において1位を頂くことができたのは、東京23区及び横浜地区に限定して、「スコアリング」と呼ばれる当社独自の用地仕入指標により、長期にわたり安定した収益を見込める立地選定を行っていることや「モデリング」と呼ばれる地場の賃貸仲介会社への徹底したヒアリングにより、開発する地域に住む入居者に長期にわたり好まれる物件コンセプトをもって物件開発を行っていることをオーナー様にご理解いただいている結果であると考えております。

当社はこの調査結果を励みとし、今後も当社オーナー様や不動産投資を検討されている将来のオーナー様に、より良いサービスを提供し続けられるよう、努力していく所存でございます。

- ・投資向けマンションデベロッパーに対するオーナーの意識調査

公開のお知らせ <http://www.ingjp.com/20170508releas.pdf>

レポート本文 <http://www.ingjp.com/20170508report.pdf>

- ・株式会社アイ・エヌ・ジー・ドットコム（調査運営）

<http://www.ingjp.com/>

■会社概要

会社名 : プロパティエージェント株式会社  
代表者 : 代表取締役社長 中西 聖  
所在地 : 〒163-1306 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー6階  
設立 : 2004年2月6日  
上場市場 : 東証 JASDAQ スタンダード  
証券コード : 3464  
資本金 : 3億4,876万円  
事業内容 : 不動産開発販売事業  
          プロパティマネジメント事業  
          ―賃貸管理サービス  
          ―賃貸仲介サービス  
          ―建物管理サービス  
URL : <http://www.propertyagent.co.jp/>