



平成28年6月27日

会社名 株式会社 ラクス

代表者名 代表取締役社長 中村 崇則

(コード番号: 3923 東証マザーズ)

問い合わせ先 取締役 経営戦略本部長 松嶋 祥文

(TEL 03-5362-3650)

「MailDealer for 楽天市場」提供開始のお知らせ

当社は、7月1日より、楽天市場 RMS Service Square にて、メール共有・一元管理サービス「MailDealer for 楽天市場」の提供開始することになりましたので、下記の通りお知らせいたします。

記

当社がクラウドで提供するメール共有・一元管理サービス「メールディーラー (MailDealer)」は、メールでの問い合わせ内容や、対応状況の共有及び管理を行うことが出来るメールサポート業務の効率化ツールで、メールディーラーの導入企業は高品質な顧客対応体制を容易に構築することができます。

7月1日から楽天市場 RMS Service Square にて楽天出店店舗向け特別プラン「MailDealer For 楽天市場」の提供を開始し「楽天市場」へ出店している店舗に「MailDealer For 楽天市場」をご利用頂くことによって、店舗は高品質な顧客対応を効率的に行うことができるようになり、運営の効率化と、利用者の満足度向上が期待され、出店店舗の売上の増加が見込まれます。

当社は「MailDealer For 楽天市場」の提供を通じて、SaaS型メール共有・一元管理サービス市場におけるシェアの維持・拡大を目指してまいります。

以上