



平成 27 年 12 月 16 日

各 位

会 社 名 株 式 会 社 ラ ク ス
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 中 村 崇 則
(コード番号：3923 東証マザーズ)
問 合 せ 先 取 締 役 戦 略 企 画 部 長 松 嶋 祥 文
(TEL 03-5362-3650)

NHN テコラス株式会社との業務提携に関するお知らせ

当社は、NHN テコラス株式会社（代表取締役社長：稲積 憲、本社：東京都新宿区、以下 NHN テコラス）と業務提携について基本合意致しましたので下記の通りお知らせ致します。

記

1. 業務提携の目的

NHN テコラスの「TEMPOSTAR(テンポスター)」は複数のネットショップの受注・在庫・商品を一元管理するクラウドサービスで、多店舗展開を図っている EC ショップ向けに開発されたオールインワン型の業務効率化ツールです。国内の主要なオンラインショッピングモールで取り扱う商品のコンテンツや在庫数など、EC ショップの運営に必要な全ての情報を一元管理することが可能となっております。

当社がクラウドで提供するメール共有・一元管理サービス「メールディーラー」は、メールでの問い合わせ内容や対応状況の共有及び管理を行うことが出来るメールサポート業務の効率化ツールで、メールディーラーの導入企業は高品質な顧客対応体制を容易に構築することができます。

今回、NHN テコラスの「TEMPOSTAR」と当社の「メールディーラー」間でのシステム連携が実現することで、EC ショップで購買を行った購買者から届いたお問い合わせメールの画面から、「TEMPOSTAR」で管理している注文状況等をワンクリックで確認することができるようになります。EC ショップが「TEMPOSTAR」と「メールディーラー」を組み合わせることで、商品の追加や配送先変更など、購買者からの様々な要望や問い合わせに対して正確かつ迅速な対応ができるようになり、業務の効率化と購買者の満足度向上に繋がることから、当社と NHN テコラス間での相互の送客が見込めるものと考えております。

2. 業務提携の相手先の概要

(1) 名 称	NHN テコラス株式会社	
(2) 所 在 地	東京都新宿区新宿 6-27-30 新宿イーストサイドスクエア 13 階	
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 稲積 憲	
(4) 事 業 内 容	データセンター事業、クラウド事業、マネージド事業、セキュリティ事業、EC 支援事業、広告支援事業	
(5) 資 本 金	21 億円	
(6) 設 立 年 月	2007 年 4 月	
(7) 大株主及び持株比率	NHN comico 株式会社 (100%)	
(8) 上場会社と当該会社との間の関係	資 本 関 係	当該事項はありません
	人 的 関 係	当該事項はありません
	取 引 関 係	当社は当該会社に代理店として当社サービスの販売を委託しております。
	関連当事者への該当状況	当該事項はありません

※NHN テコラス株式会社は非上場企業のため業績を公表しておりません。

3. 業務提携の内容

- (1) 「TEMPOSTAR」と「メールディーラー」のシステム連携
- (2) 営業連携による相互顧客への利用促進
- (3) 受注拡大に向けた共同セミナーの開催

4. 今後の見通し

平成 28 年 3 月期連結業績に与える影響は軽微ですが、中長期的に当社の業績に資するものと考えております。

以上