

「いい葬儀」(累計相談数 30 万件以上)が 総合満足度で No.1 を獲得!

(株式会社アイディエーション調べ)

ライフエンディング領域でポータルサイト「いい葬儀」「いい仏壇」「いいお墓」と、お別れ会プロデュース「Story(ストーリー)」を運営する株式会社 鎌倉新書(本社:東京都中央区、代表取締役社長:相木孝仁、証券コード:6184、以下:当社)は、民間調査機関である株式会社アイディエーション(代表取締役社長:白石章兼)が、2017年12月12日に発表した「葬儀検索サイト顧客満足度調査」において「いい葬儀」が総合満足度で No.1 を獲得しました。

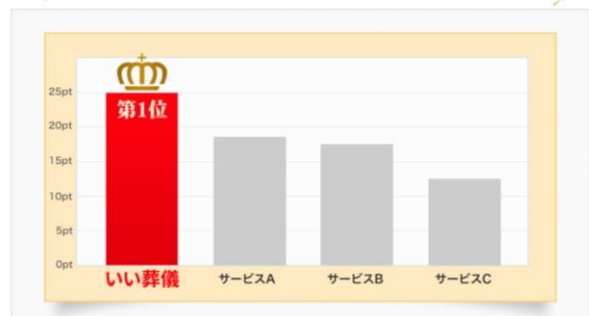
2000年に提供を開始した「いい葬儀」は、お葬式の総合情報サイトです。30年以上の業界知識とネットワークにより、厳選された全国800以上の優良葬儀社と提携し、お客様の希望される地域や予算に合った葬儀見積りを簡単に比較できます。

葬儀コールセンターではこれまで累計30万件以上のご相談をお受けしていますが、今回の調査結果より「いい葬儀」は、**①葬儀の提案品質②葬儀施行満足度③オペレーターの対応力④オペレーター知識力**

⑤サイトの充実度⑥サイトの使いやすさ⑦見た目レイアウトの7項目中全ての項目において1位となり、総合満足度 No.1 を獲得することができました。

葬儀満足度は、全項目の「大変満足」と回答した人の平均値となります。

総合満足度で**最高評価**を獲得!



7項目で最高評価を獲得

| | | | | | | |
|------------------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| 葬儀の提案品質 ★★★★★ | 葬儀施行満足度 ★★★★★ | オペレーター対応力 ★★★★★ | オペレーター知識力 ★★★★★ | サイトの充実度 ★★★★★ | サイトの使いやすさ ★★★★★ | 見た目レイアウト ★★★★★ |
|------------------|------------------|--------------------|--------------------|------------------|--------------------|-------------------|

「いい葬儀」は、サービス開始時より、お客様の声を反映させた改善に取り組んでまいりました。今後も、さらなるサービスの向上に努めてまいります。

【調査概要】

調査名 : 葬儀検索サイト顧客満足度調査

調査対象 : 全国 20~60 歳男女 指定の葬儀社検索サービスを通じて、実際に申込みをしたことがある方

調査期間 : 2017 年 10 月 20 日~2017 年 11 月 10 日

調査方法 : インターネットリサーチ

実査主体 : 株式会社アイディエーション

実査委託先 : 楽天リサーチ株式会社

有効回答数 : 640 名

【いい葬儀について】

2000 年に提供を開始した「いい葬儀」は、お葬式の総合情報サイトです。30 年以上の業界知識とネットワークにより、厳選された全国 800 以上の優良葬儀社と提携し、お客様の希望される地域や予算に合った葬儀の相談を承っています。

相談件数は累計 30 万件以上。追加料金一切不要のプランや、お布施定額の葬儀のお坊さん手配もご提供しています。

24 時間 365 日対応のお客様センターでは、専門相談員が後悔しない葬儀をするためのお手伝いをいたします。

「いい葬儀」 : <https://www.e-sogi.com/>

【鎌倉新書について】

鎌倉新書では、葬儀・お墓・仏壇・遺産相続・看取りなど終活関連のさまざまなポータルサイトの運営を通して、高齢者の課題解決へ向けたサービスを提供しています。

社名 : 株式会社鎌倉新書

設立 : 1984 年 4 月

上場先 : 東京証券取引所第一部 (証券コード : 6184)

所在地 : 東京都中央区八重洲 1 丁目 6-6 八重洲センタービル 7F

代表者 : 代表取締役社長 相木孝仁

資本金 : 7 億 7,145 万円 (2017 年 7 月末現在)

URL : <http://www.kamakura-net.co.jp/>

【運営する主なサービス】

| | |
|----------------|---|
| 「いい葬儀」 | https://www.e-sogi.com/ |
| 「いいお墓」 | https://www.e-ohaka.com/ |
| 「いい仏壇」 | https://www.e-but sudan.com/ |
| 「Story」 | https://e-stories.jp/ |
| 「遺産相続なび」 | https://www.i-sozoku.com/ |
| 「Yahoo!エンディング」 | https://ending.yahoo.co.jp/ |

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社鎌倉新書

広報・PR：榎本(えのもと)

東京都中央区八重洲 1 丁目 6-6 八重洲センタービル 7F

TEL : 03-6262-7185

E-Mail : pr@kamakura-net.co.jp