

報道関係各位

2016年2月10日
株式会社ハウズドゥ
東証マザーズ：3457**70歳代以上の単身顧客向けに「安心コール」サービスを開始します**

ハウス・リースバック利用者限定 365日コールセンターから無償で親孝行を代行

不動産事業を全国展開する株式会社ハウズドゥ（本社：東京都千代田区 代表取締役社長 安藤正弘）は、ハウス・リースバック(R)サービスの契約者のうち、70歳代以上の単身者を対象に、家族に代わって毎日電話をかける「安心コール」サービス（無料）を2月15日より開始いたします。

自宅を売却してもそのまま住み続けられるサービスの「ハウス・リースバック(R)」は、2013年10月のサービス開始以降、契約数は順調に推移し、2016年1月末現在では223件に至っております。シニア層の不安払拭とアクティブライフを支援したいとの思いから開始した本サービスですが、利用者を年齢別に見ると50～60歳代からのご契約が最も多く、中には70歳以上でしかも単身者というお客様が現在15件（約7%）という状況です。

そのお客様から、「遠くに住む甥御さんからの毎日の電話連絡が生き甲斐」という声をきっかけに、体調や、外部とのコミュニケーション不足に不安を感じる環境を少しでもサポートできないかとの想いで考案しました。

「お早うございます。今日もお変わりありませんか？」と毎朝オペレーターが電話でお話しすることで、お客様の不安払拭の一助となればと考えております。

当面の間、毎朝9:00～11:00での限定サービスとなりますが、お客様の声をお伺いしながらさらなるサービスの充実を図って参ります。

また、ご本人と連絡が取れなかった際は、ご家族や親戚などの緊急連絡者へのご連絡となりますが、全国のハウズドゥ！フランチャイズチェーン店舗を活用した訪問確認サービスも検討したいと考えております。また各地域の社会福祉協議会などとの連携も視野に入れ、住まいのこのことのみならず、生活面での安心のサポートも積極化していく考えです。

【「安心コール」サービスの概要】

対 象：ハウス・リースバックご契約者のうち、70歳代以上の単身者の方

内 容：365日、毎朝9:00～11:00の間にコールセンターからご契約者に電話でご連絡

連絡先：0120-350-340（専用電話）

ハウズドゥ！グループ概要

社 名	株式会社ハウズドゥ
本店所在地	京都府京都市中京区烏丸通錦小路上ル手洗水町 670 番地
本社所在地	東京都千代田区丸の内1丁目8番1号 丸の内トラストタワーN館 11F
代表者	代表取締役社長 安藤 正弘
設 立	2009年1月（創業1991年）
店舗数	343店舗（直営店17店舗・FC店326店舗（内オープン準備中54店舗）2016年1月末現在）
事業内容	不動産流通事業、不動産売買事業、ハウス・リースバック事業、住宅・リフォーム事業、フランチャイズ事業
資本金/売上高	3億4,900万円 / 連結145.7億円（2015年6月期）
ホームページ	http://www.housedo.co.jp

<本件に関するお問い合わせ先> 株式会社ハウズドゥ フランチャイズ事業部 広報担当 正能
TEL:03-5220-5003 FAX:03-5220-5070 E-MAIL:pr@housedo.com