

平成 30 年 5 月 14 日

関係各位

会 社 名 株 式 会 社 S H I F T
代 表 者 名 代 表 取 締 役 社 長 丹 下 大
(コード番号:3697 東証マザーズ)
問 合 せ 先 経 営 管 理 統 括 部 部 長 岡 朋 宏
(TEL. 03-6809-1165)

SHIFT、PRA テクノロジーズ社との共同開発

【RPA×品質保証】RPA 診断改修サービス「ROBOPIT！」の提供を開始

ソフトウェアの品質保証・テストを手掛ける株式会社 SHIFT（本社：東京都港区、代表取締役社長：丹下 大、以下 SHIFT）は、2018 年 1 月 31 日に発表いたしましたロボティック・プロセス・オートメーション（以下 RPA）のベーステクノロジーを提供する RPA テクノロジーズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：大角 暢之、以下 RPA テクノロジーズ）と人の単純作業を代行する仮想的労働者（Digital Labor）の実現とその普及・促進に向けた業務提携により、両社共同で開発してまいりました RPA ロボット診断・改修サービスを 2018 年 5 月 14 日より開始いたしましたので、お知らせいたします。

1. サービスリリースの背景、目的

昨今の労働環境のもと、働き方改革、生産性向上をテーマに RPA の導入に取り組む企業は増加の一途をたどっています。さらに、「人」が介する作業より人的ミスのないロボットに多くの期待が込められていますが、一方で、普及に向けた動きが始まったばかりの RPA の活用について、社会の知見がまだ十分ではなく、導入後の投資対効果が当初目論みに到達しないという課題が SHIFT に寄せられるようになりました。

このような状況を受け、現状の課題を解決し、各顧客における導入効果を最大化することより加速的な RPA の普及に貢献できると判断し、2018 年 1 月 31 日、RPA テクノロジーズと業務提携を開始し、サービスの開発を進めてまいりました。

(参考：2018 年 1 月 31 日 「RPA テクノロジーズと業務提携 【RPA×品質保証】RPA ロボット品質保証サービスの共同開発を開始」 <http://www.shiftinc.jp/news/news-3084/>)

2. 具体的なサービス内容と取り組み


RPA 活用に課題を持つ各導入企業に対して、SHIFT より診断改修サービス「ROBOPIT！」を提供します。投資対効果の視点を重視し、RPA 導入による業務効率化などの成果における妥当性を、「初期投資」と「継続投資」の観点より顧客ヒアリングや作成済みのロボットファイルおよび関連ドキュメント調査にて検証します。初期投資として、RPA 導入に向けた業務開発プロセスの妥当性を、継続的投資の観点より RPA ツールのパフォーマンスの過不足、導入によるリスク検証、保守運用にかかる負荷を評価し、改善の方向性を提示いたします。改善事項には、RPA 開発のルール化、継続的運用を見据えたドキュメンテーションの設定、ロボットファイルの改修など多岐にわたる内容が挙げられ、SHIFT は

これらのサポートを進めてまいります。

「ROBOPIT!」は、SHIFT が従来得意とする業務効率化のノウハウと、自社での実運用により導き出した RPA 導入を成功させる知見を活用し、単なるコンサルティングサービスではなく、実導入・運用経験を持つ SHIFT のコンサルタント、運用メンバーがそれぞれのプロジェクトを成功へ導くサービスです。RPA テクノロジーズと SHIFT は、RPA の導入支援サービス・診断サービスが各企業の RPA 推進に寄与していただくだけではなく、RPA に取り組む多くの企業様向けベストプラクティスとしての指針となるよう目指してまいります。

同時に、RPA の導入により削減されたマンパワーを企業の生産性と価値向上に繋げ、より創造性を必要とする業務への移行とそれによる市場の拡大、また企業の働き方改善の推進にも貢献してまいりたいと考えています。

【サービス概要】

名 称	ROBOPIT! (呼称：ロボピット)	
提 供 元	株式会社 SHIFT	
提供開始日	2018 年 5 月 14 日	
メニュー 概要	① 診断サービス <ul style="list-style-type: none"> ・ロボットの不調を診断 ・開発ドキュメント、ロボットファイルを調査 ・トラブルを予測し、運用コスト増加を未然防止 ② 改修・開発支援サービス <ul style="list-style-type: none"> ・診断結果に基づいてソフトウェアロボットの改修を支援 ・業務の自動化を検討する方法の理解 ・開発手順・運用手順の習得 ③ メンテナンスサービス <ul style="list-style-type: none"> ・支援したロボットについて、テクニカルサポートを提供 	 イメージキャラクター
URL	http://softwaretest.jp/topics/service-rpa/	

3. 業務提携の相手先概要

【RPA テクノロジーズ株式会社】

名 称	RPA テクノロジーズ株式会社
代 表	代表取締役社長 大角暢之
住 所	東京都港区赤坂 1-12-32 アーク森ビル 13F
事 業 内 容	コンピュータ、その周辺機器およびそのソフトウェアの開発、設計、製造、販売ならびに輸出入業務/情報処理サービス業および、コンサルタント業務/情報提供サービス業/マーケティングリサーチおよび各種情報の収集分析

■本発表・に関するお問合せ株式会社 SHIFT IR・広報室 山路
TEL : 03-6809-2994 (広報直通) Email : pr_info@shiftinc.jp