

# NEWS RELEASE

報道機関各位

2017年3月27日

株式会社AMBITION

---

## 民泊コンシェルジュサービス提供のお知らせ

---

株式会社 AMBITION(マザーズ上場、証券コード「3300」、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 清水 剛、以下、「AMBITION」)は、多言語(英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語・タイ語の計7ヶ国語対応)によるサービス拡充を目的に、民泊コンシェルジュサービス(以下、「民泊コンシェルジュ」)の提供を始めます。

### ■サービスの概要

日本政府観光局(JNTO)の統計によると、2016年の訪日外客数は2,400万人を超え、観光庁では2020年には4,000万人、2030年には6,000万人の訪日外国人旅行者数を目標としております。

また、法務省の在留外国人統計によると、2016年6月現在で約230万人の在留外国人がおります。

AMBITION は、インバウンドや長期日本に滞在するお客様に対する顧客サービスの向上のため、多言語での通訳を行うコンシェルジュを配置し、民泊コンシェルジュとして新たなサービスの提供を開始致します。

これにより下記のサービスを随時提供する予定となっております。

- ①インバウンド向け民泊の予約案内
- ②民泊のチェックイン時の注意事項の案内
- ③仲介店舗での通訳
- ④賃貸物件の紹介
- ⑤賃貸契約時の内容案内
- ⑥入居期間中のお困り対応
- ⑦外国人投資家に対する売物件の提案

外国人用のコールセンターを設置することにより、電話での外国人の1次対応の平準化が可能となり、現場スタッフの業務効率の向上が図れます。また、スタッフに多様なお問い合わせに対する基礎知識の習得研修やその業務フォローにかかる工数の削減が見込めます。その上で、外国人顧客の問合せ内容の集計による問題点の係数化をし、顧客ごとのカスタマーサービスを提供できるようになり、更なる集客の向上が見込めます。

---

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社 AMBITION 担当：尾関

TEL : 03-6439-8905/FAX : 03-6439-8915/E-mail : [ir@ambition.jp](mailto:ir@ambition.jp)

営業時間 平日) 10:30~18:00、土日祝) 休み



AMBITION は、今後とも顧客満足度を向上しリピート顧客の囲い込み、顧客の周囲からのご紹介案件を増やすことによる更なる集客の向上を図ります。

### 【株式会社 AMBITION 会社概要】

AMBITION は、都心で若年層向けマンションのサブリース(転貸)事業を中心に展開する不動産会社であります。サブリース事業の「かりあげ王」、賃貸仲介事業「ルームピア」「パロー」、売買事業「かいとり王」を通じて、顧客の様々なライフステージに適應する事業を展開し、2007年の設立以来、業績は急拡大しております。顧客満足度の向上を目的としたカード決済、賃貸保証業務、民泊募集の代行サイト、不動産物件の売却を見据えて投資家を多数抱える団体との提携などによる集客力の強化、AI(人工知能)を取り入れた自動接客システム「AI チャットルームピア」など、他社に類を見ない不動産会社として次々と新たな強みを打ち出しております。今後は開発・企画・仕入れ・賃貸管理・売買仲介・賃貸仲介・販売・民泊までをワンストップでカバーし、顧客の多様なニーズに応えることを戦略に掲げております。

会社名:株式会社 AMBITION

所在地:東京都渋谷区神宮前二丁目 34 番 17 号

設立日:2007年9月14日

資本金:179百万円(2016年12月31日現在)

代表者:代表取締役社長 清水 剛

事業内容:賃貸不動産事業、売買不動産事業、プロパティマネジメント事業、リーシングマネジメント事業、Web 営業事業、法人営業事業、賃貸管理受託事業

URL:<http://www.am-bition.jp/>

---

《本件に関するお問い合わせ》

株式会社 AMBITION 担当:尾関

TEL:03-6439-8905/FAX:03-6439-8915/E-mail:[ir@am-bition.jp](mailto:ir@am-bition.jp)

営業時間 平日)10:30~18:00、土日祝)休み