



平成 27 年 11 月 11 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第一部)
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生
(TEL. 03-4405-7802)

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント 「テクマトリックス CRM FORUM 2016」開催のお知らせ

記

当社は、平成 28 年 2 月 10 日（水）に、日本最大級のコンタクトセンター関係者向けのイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2016 ～コンタクトセンターから顧客感動を～」を開催しますので、添付の通り、お知らせします。

今回で 10 回目を迎えます「テクマトリックス CRM FORUM」。今回は、スペシャルゲストとしてお迎えする NHK 解説者・侍ジャパン代表監督、小久保裕紀氏による特別講演をはじめ、当社及び当社のパートナー企業様、ユーザー企業様、合計 33 社が、様々なソリューションや最新情報、導入事例を多彩なセッションと展示デモでご紹介します。

以上

2015年11月11日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

日本最大級のコンタクトセンター関係者向けイベント
「テクマトリックス CRM FORUM 2016」2月10日(水)開催
～ コンタクトセンターから顧客感動を～

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長:由利孝、本社:東京都港区、以下「テクマトリックス」)は、コンタクトセンターの業界動向、最新ソリューション、導入事例を紹介するイベント「テクマトリックス CRM FORUM 2016 ～コンタクトセンターから顧客感動を～」を、2016年2月10日(水) 10:00より、ザ・プリンスパークタワー東京(芝公園)にて開催します。

「テクマトリックス CRM FORUM 2016」は、テクマトリックスが主催する日本最大級のコンタクトセンター関係者向けセミナーです。今回は、スペシャルゲストとして NHK 解説者・侍ジャパン代表監督 小久保 裕紀氏による特別講演をはじめ、テクマトリックス、パートナー企業 28 社、及び、ユーザ企業 4 社の合計 33 社が、様々なソリューションや事例の紹介を行います。

■ スペシャルゲスト 小久保 裕紀氏による特別講演

1994年福岡ダイエーホークス入団。その後、読売ジャイアンツを経て、福岡ソフトバンクホークスへ復帰。右投げ右打ちの強打者として本塁打王・打点王の他、多数の賞を受賞。2012年現役引退後はNHK解説者として活躍するほか、2013年より日本プロ野球最高名誉である「侍ジャパン代表監督」を務めている小久保氏に、「一瞬に生きる」をテーマにお話しいただきます。

■ ユーザ企業による導入事例の紹介

テクマトリックスのユーザ企業である「株式会社スカパー・カスタマーリレーションズ」様、「株式会社ツムラ」様、「株式会社ブロードリーフ」様、「三菱電機株式会社」様に、テクマトリックス製品の導入事例及びコンタクトセンター運営事例についてご紹介いただきます。コンタクトセンターCRM 実現の成功例として、コンタクトセンター関係者には大変参考になる講演です。

■ テクマトリックス及びパートナー企業による 32 のセッションで最新情報を紹介

ユーザ企業による講演に加えて、26社のパートナー企業、及び、テクマトリックスがコンタクトセンターの最新動向や最新ソリューションに関する講演を行います。「CRM」、「プラットフォーム」、「データ分析」、「音声認識/音声分析」、「Web コラボレーション」、「リソースマネージメント最適化(WFM)」などのソリューションテーマを軸に、合計 32 のセッションを行います。プログラム詳細は、後述の概要にある URL にてご確認ください。

■ 最新ソリューションの展示

最新ソリューションを展示する展示コーナーを併設し、20社のパートナー企業とテクマトリックスがコンタクトセンター向けの最新製品やサービスの展示を行います。

■ テクマトリックス CRM FORUM 2016 概要

名称 : テクマトリックス CRM FORUM 2016
開催日時 : 2016年2月10日(水)10:00 (9:00 受付開始)
開催場所 : ザ・プリンスパークタワー東京(東京都港区芝公園 4-8-1)
参加費用 : 無料 (事前登録制)
来場者数 : 2,300名(見込み)
URL : <http://fasthelp.jp/tcf2016/>
Twitter : http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/
Facebook : <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>

テクマトリックス株式会社 について

- ・ 所在地: 東京都港区三田 3 丁目 11 番 24 号 (国際興業三田第 2 ビル)
- ・ 代表取締役社長: 由利 孝
- ・ URL: <http://www.techmatrix.co.jp>

テクマトリックスは、情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、アプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。

以上

<本件に関する問い合わせ先>

テクマトリックス CRM FORUM 事務局

関(セキ)・藤田(フジタ)

電話: (03)4405-7836

E-mail: crmforum@techmatrix.co.jp

URL: <http://fasthelp.jp/tcf2016/>

Twitter: http://www.twitter.com/TMX_CRM_FORUM/

Facebook: <http://www.facebook.com/CRMFORUM/>