



平成 27 年 10 月 14 日

各 位

会 社 名 テクマトリックス株式会社
代表者名 代表取締役社長 由利 孝
(コード：3762、東証第一部)
問合せ先 執行役員管理本部長 森脇 喜生
(TEL. 03-4405-7802)

トランスコスモス(タイ)株式会社との タイにおける販売代理店契約締結についてのお知らせ

記

当社は、トランスコスモス(タイ)株式会社 (Managing Director: 武智清訓、本社 : Exchange Tower 37th Floor, 388 Sukhumvit Road, Klongtoey, Klongtoey, Bangkok, 10110 Thailand、以下トランスコスモス(タイ)) と、コンタクトセンターCRM 製品「Fast シリーズ」のタイにおける販売代理店契約を締結しましたので、添付の通りお知らせします。

トランスコスモス(タイ) は、コンタクトセンターサービス日本最大手であるトランスコスモス株式会社のタイ現地法人です。タイ国内およびグローバル企業向けにコンタクトセンターサービスを提供しています。

「Fast シリーズ」は、当社が約 20 年に渡って積み重ねてきた経験・ノウハウ・技術を結集した、国内トップクラスの導入実績を誇る製品です。当社は、ASEAN 地区を中心に「Fast シリーズ」の海外展開を進めており、すでに販売を開始しているマレーシア、インドネシアに続いて、タイへの進出は 3 カ国目となります。

以上

2015 年 10 月 14 日

報道関係者各位

テクマトリックス株式会社

トランスコスモス(タイ)株式会社と販売代理店契約を締結

コンタクトセンターCRM システム「Fast シリーズ」をタイで販売開始

テクマトリックス株式会社(代表取締役社長: 由利 孝、本社: 東京都港区三田 3-11-24 国際興業三田第 2 ビル)は、トランスコスモス(タイ)株式会社(Managing Director: 武智清訓、本社: Exchange Tower 37th Floor, 388 Sukhumvit Road, Klongtoey, Bangkok, 10110 Thailand)と、コンタクトセンターCRM システム「Fast シリーズ」のタイにおける販売代理店契約を締結しました。

トランスコスモス(タイ)は、コンタクトセンター・サービス日本最大手トランスコスモス株式会社のタイ国現地法人で、現地およびグローバル企業向けに様々なコンタクトセンター・サービスを提供しています。今回の契約により、トランスコスモス(タイ)は、同社の顧客向けにコンタクトセンター向けの CRM システム「Fast シリーズ」を販売していきます。

Fast シリーズは、コンタクトセンター運用のノウハウが集約された CRM システムで、これを利用する事でサービス品質を大きく向上させることができます。タイでは、グローバル企業を中心に、高品質なコンタクトセンター・サービスへの需要が高まっています。Fast シリーズの販売・提供により、トランスコスモス(タイ)は、システム、及び、運用の両面から、この需要に総合的に応えることが可能になる為、更なる顧客獲得が期待できます。

テクマトリックスは、ASEAN 地区を中心に Fast シリーズの海外展開を積極的に進めています。今回の契約により、既に販売を開始しているマレーシア、インドネシアに続き、タイが 3 か国目の進出国となります。

■ テクマトリックス株式会社について

テクマトリックスは、情報基盤技術のインテグレーションを提供する「情報基盤事業」と、アプリケーションの提供を行なう「アプリケーション・サービス事業」を行っています。コンタクトセンター分野では、国内トップクラスの導入実績を誇る CRM パッケージ「Fast シリーズ」を提供しています。

■ トランスコスモス(タイ)株式会社について

トランスコスモス(タイ)株式会社は、タイ国内のあらゆるお客様、もしくは日本を含めたグローバル企業向けに、コンタクトセンター、ビジネスプロセスアウトソーシング、デジタルマーケティングなどのアウトソーシングサービスを提供し、マーケティングの最適化、E-Commerce 事業における売上拡大や新規顧客獲得に寄与しています。

【お問い合わせ先】

本プレスリリースに関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

テクマトリックス株式会社

CRM ソリューション事業部 CRM ソリューション営業部 担当: 関(セキ)、藤田(フジタ)

TEL: 03-4405-7836 E-mail: crm@techmatrix.co.jp

URL: <http://fasthelp.jp>

*本原稿に記載されている社名及び製品名等は、各社の商標または登録商標です。