



平成 23 年 1 月 14 日

各 位

会 社 名 イー・ガーディアン株式会社  
代表者名 代表取締役社長 高谷 康久  
(コード：6050 東証マザーズ)  
問合せ先 常 務 取 締 役 溝 辺 裕  
(TEL. 03-5575-2561)

### 株式会社デジタルハーツとの業務提携に関するお知らせ

当社は、平成 23 年 1 月 14 日開催の取締役会において、以下のとおり、株式会社デジタルハーツ（本社所在地：東京都新宿区、代表取締役社長 CEO：宮澤 栄一、以下「デジタルハーツ」）との間で、ソーシャルアプリケーションプロバイダー様やオンラインゲームパブリッシャー様に向けたコンテンツ展開支援サービスにおいて業務提携契約を締結することを決議いたしましたので、お知らせいたします。

#### 1. 業務提携の理由

ソーシャルアプリケーションやオンラインゲームの市場におけるゲームユーザーのゲームに対する評価要素として、21.6%のユーザーが「運営」を挙げている一方、ゲームを辞めた理由としては「運営に対する不満」が 14.2%、「ゲーム内トラブル」が 5.5%を占めています（「オンラインゲーム白書 2009」(株)メディアクリエイト調べ）。そのため、ソーシャルアプリケーションプロバイダー様やオンラインゲームパブリッシャー様におかれましては、ユーザー獲得のため、バグや不具合のない高品質なコンテンツ開発だけではなく、コンテンツ配信後の不正行為や迷惑行為への取り組みやユーザーへのレスポンス等、顧客満足度を向上させるための堅固な運営体制の整備が求められています。しかしながら、ソーシャルアプリケーション・オンラインゲーム市場の急成長に伴うユーザー数の増加に伴い、ソーシャルアプリケーションプロバイダー様やオンラインゲームパブリッシャー様が自社内で対応するためには、人件費の増加に加え、機密漏洩の危険性が増すことより対応が困難な状況にあります。

当社とデジタルハーツは、高品質なコンテンツ開発や運営体制に課題を抱えるソーシャルアプリケーションプロバイダー様やオンラインゲームパブリッシャー様からの強い要望に応えるべく、これまでも市場開拓やサービスの研究開発等の分野で協力体制を築いて参りました。その結果、一部で実績も出始めている状況にあり、今後成長が見込まれる SNS 市場やオンラインゲーム市場において一層の付加価値とサービス競争力を高めていくために、両社がより強固な関係を構築することが、両社の企業価値向上に資すると判断し、今回の業務提携契約の締結に至りました。

当社は、ソーシャルアプリケーション・オンラインゲーム・SNS などのソーシャルメディア投稿監視業務、カスタマーサポート業務で業界トップクラスの実績を築き、インターネットサービスの健全な進歩発展に貢献しております。

一方、デジタルハーツは、発売前のソフトウェアに内在する不具合を、ユーザー視点から検出する「ユーザーデバッグ」の専門企業として、平成 13 年の創業以来、あらゆる製品・ソフトウェアにおけるユーザーデバッグの実績を持つ企業です。また、主力事業であるユーザーデバッグサービスと併せて、モニタリングサービス「DH EYE」や負荷テストサービスを提供しており、今日までその実績を積んで参りました。

今回の業務提携により、コンテンツの企画立案から運営代行、フォローアップサポートまでワンストップでコンテンツ展開を支援するサービス「ソーシャルアプリ One-stop Solution (略称：SOS) サービス」の提供を開始いたします。ユーザーデバッグや運用サポート業務などコンテンツ運営に必要な一連の業務をパッケージ化することで、ソーシャルアプリケーションプロバイダー様やオンラインゲームパブリッシャー様の作業効率向上を図るとともに、両社の豊富な経験とノウハウを活かした高品質なサービスの提供を実現致します。

## 2. 業務提携の内容等

具体的な本業務提携の内容は以下のとおりです。

### (1) サービスの相互提供

ソーシャルアプリケーションの企画段階から運用段階まで総合的な支援サービスを効率的に行う為に、両社が持つ「技術サポートノウハウ」「運営サポートノウハウ」を共有し、サービスの相互提供を行います。

### (2) 営業活動の相互協力

両社は、営業活動及びその情報を共有するとともに、新規顧客開拓や既存顧客での販路拡大を目指す等、受注獲得に向けた相互の協力体制を強固に構築して参ります。

#### 【イー・ガーディアンが提供するサービス】

- 運用業務設計
- 顧客動向調査、ペルソナ設計
- 顧客問合せ対応（ユーザーサポート）
- 掲示板書き込み監視
- サーバー監視
- ゲーム内巡回
- イベント運用
- RMT など不正調査
- Facebook ファンページ運営代行
- キャンペーン事務局

#### 【デジタルハーツが提供するサービス】

- 企画コンサルティング、企画最適化支援
- モニタリングサービス「DH EYE」
- Facebook ファンページ構築、運用
- 海外展開支援（ローカライズ、リンギスティック、音声収録など）
- 海外メディア PR 支援
- アプリデバッグ
- 負荷テスト

※ 上記の提供サービスは固定のものではなく、お客様との個別商談状況に合わせて、両社が保有するノウハウを活用したサービスの提供、両社共同での新サービスの開発等に柔軟に対応して参ります。

### 3. 業務提携の相手先の概要

(1) 名 称	株式会社デジタルハーツ			
(2) 所 在 地	東京都新宿区西新宿 3-20-2 東京オペラシティビル 32F			
(3) 代表者の役職・氏名	代表取締役社長 CEO 宮澤栄一			
(4) 事 業 内 容	総合デバッグサービス/社内検証によるデバッグサービス/テストプレイ & チューニングサービス/デバッグスタッフの派遣			
(5) 資 本 金	27,271 万円			
(6) 設 立 年 月 日	平成 13 年 4 月			
(7) 大株主及び持株比率	宮澤 栄一 59.16% 日本マスタートラスト信託銀行株式会社（信託口） 7.15% 日本トラスティ・サービス信託銀行株式会社（信託口） 3.27% 野村信託銀行株式会社（投信口） 1.59% 日本証券金融株式会社 1.43% 川口 兼一郎 1.04% 若狭 泰之 1.04%			
(8) 上場会社と当該会社との間の関係	資 本 関 係	当社と当該会社との間には、記載すべき資本関係はありません。また、当社の関係者と当該会社の関係者の間には、特筆すべき資本関係はありません。		
	人 的 関 係	当社と当該会社との間には、記載すべき人的関係はありません。また、当社の関係者と当該会社の関係者の間には、特筆すべき人的関係はありません。		
	取 引 関 係	当社と当該会社との間には、当社が提供するサービスと当該会社のサービスを相互に提供しあっております。また、当社の関係者と当該会社の関係者の間には、特筆すべき取引関係はありません。		
	関連当事者への該当状況	当該会社は、当社の関連当事者には該当しません。また、当該会社の関係者は、当社の関連当事者には該当しません。		
(9) 当該会社の最近3年間の経営成績及び財政状態				
	決算期	平成 20 年 3 月	平成 21 年 3 月	平成 22 年 3 月
	純 資 産	973 百万円	1,321 百万円	1,598 百万円
	総 資 産	1,410 百万円	1,868 百万円	1,949 百万円
	1 株 当 たり 純 資 産	50,692.49 円	22,894.98 円	27,671.68 円
	売 上 高	2,372 百万円	3,378 百万円	3,416 百万円
	営 業 利 益	336 百万円	641 百万円	521 百万円
	経 常 利 益	319 百万円	643 百万円	526 百万円
	当 期 純 利 益	169 百万円	347 百万円	306 百万円
	1 株 当 たり 当 期 純 利 益	9,942.30 円	6,035.86 円	5,303.32 円
	1 株 当 たり 配 当 金	—	500 円	500 円

### 4. 日 程

- (1) 業務提携締結日 平成 23 年 1 月 14 日  
 (2) 事業開始日 平成 23 年 1 月 14 日

5. 今後の見通し

本業務提携による平成23年9月期における業績への影響は軽微であります。

以 上